

*Sehr geehrte Kunden und Gäste,*

*wir heißen Sie in unserem Bowling Center herzlich Willkommen. Damit Sie bei uns einen angenehmen und sicheren Aufenthalt haben, haben wir für Sie die wichtigsten Regeln kurz zusammengefasst.*

### **1. Allgemeine Regeln:**

- Den Anordnungen des Personals ist Folge zu leisten. Sie sind geschult, alle Gefahren von Ihnen und sich selbst fern zu halten.
- Das Mitbringen von eigenen Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Ausnahmen sind nur nach Absprache mit dem Personal möglich.
- Hunde und andere Tiere dürfen nicht mit ins Center geführt werden, bzw. muss vorher angefragt werden.
- Auf Garderobe ist selbst zu achten, wir übernehmen keine Haftung. Dazu stellen wir Ihnen in unmittelbarer Nähe zu Ihrem Platz eine Garderobe zur Verfügung. Sollten Sie ihren Platz wechseln, bitten wir Sie, Ihre Garderobe mitzunehmen.
- Bowlingbälle, die ein Spieler mitbringt, benutzt er auf eigenes Risiko.
- Offensichtlich angetrunkenen Gästen verweigern wir den Zutritt zu unserem Center, die Nutzung unseres Angebotes bzw. den Ausschank von alkoholischen Getränken!
- Die Nutzung des Raucherbereiches ist nur volljährigen Personen gestattet.

### **2. Verhalten im Bowlingbereich:**

- Das Betreten der Bowlingbahnen ist zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht gestattet. Die Bahnen sind geölt und daher sehr rutschig
- Die Bowlingbälle sind nur zum Spielen von der Ballablage zu nehmen. Bitte vermeiden Sie unnötige Transporte der rutschigen Bälle. Maximal können 12 Bälle je Ablage gelagert werden.
- Greifen Sie niemals in die Ballhebevorrichtung. Dort läuft ein Transportrad, welches Ihre Finger stark verletzen könnte. Wir bitten ebenfalls lange Schals und sonstige weite Kleidung von dieser Öffnung fern zu halten.
- Bei Störungen jeglicher Art, bitten wir Sie, unser Servicepersonal zu rufen.
- Das Betreten des Bowlingbahn-Anlaufs ist nur mit Bowlingschuhen gestattet. Diese bekommen Sie im Verleih oder in unserem Bowlingshop.
- Wir bitten Sie die Touchscreens sorgsam zu behandeln. Sie dürfen auf keinen Fall mit Feuchtigkeit in Verbindung kommen.

### **3. Verhalten im Billardbereich:**

- Um eine gleichbleibend hohe Spielqualität zu gewährleisten, bitten wir Sie sorgsam mit dem Material um zu gehen. Bei zu destruktivem Verhalten am Tisch, verweigern wir die weitere Nutzung.
- Es dürfen keine Getränke auf den Billardtischen abgestellt werden.

- Die Spielflächen bestehen aus 3 Schieferplatten, welche verspachtelt und geschliffen wurden. Daher ist es ausdrücklich untersagt, sich auf die Tische zu setzen. Dadurch könnten die Fugen aufbrechen.
- Sollten Billardlampen oder die Tische Fehler bzw. Defekte aufweisen, bitten wir Sie, unser Personal zu unterrichten.

#### **4. Reservierungen**

- Alle Reservierungen (online, telefonisch oder persönlich) sind für beide Seiten verbindlich. Wir halten Ihnen die Bahnen frei und vermieten Sie nicht an andere Interessenten.

Wir erwarten daher, dass Sie zu Ihrer Reservierung mind. 10 Minuten vorher erscheinen oder mind. 24Std. vorher Bescheid geben, wenn Sie Ihre Buchung nicht wahrnehmen können, bzw. weniger Bahnen benötigen als vorher reserviert. Sollten Sie zur Reservierung erscheinen und dann im Center erst Bescheid geben, dass Sie weniger Bahnen benötigen, haben Sie uns keine Möglichkeit gegeben die Bahn erneut zu vermieten und wir müssen Ihnen alle reservierten Bahnen berechnen.

- Ihr Reservierungsanspruch verfällt 10 Minuten nach Beginn Ihrer gebuchten Spielzeit, sofern Sie uns nicht telefonisch von Ihrer Verspätung informiert haben.
- Wir versuchen Ihre Wünsche nach bestimmten Bahnen oder Tischen zu berücksichtigen, garantieren können wir dies jedoch nicht.
- Wir schalten Ihnen Ihre Bahnen für die gebuchte Dauer frei. Zusätzliche Zeit kann bei freier Kapazität am Counter nachgebucht werden. Sind die Bahnen vor und nach Ihrer Reservierung erneut belegt, kann nicht von Ihrer gebuchten Zeit abgewichen werden.
- Kurze Unterbrechungen (kleiner 5 Min. /auch mehrfach) durch Bahnstörungen (oder andere notwendige Arbeiten) können nicht zum Abzug der Spieldauer/ Kosten gebracht werden. Bei größeren Störungen (größer 5 Min.) oder Totalausfall einer Bahn stoppen wir die berechneten Kosten bis zum Wiederherstellen der vollen Funktion. Die Zeit kann nur bei freien Kapazitäten drangehängt werden.

#### **5. Berechnung/ Kassierung**

- Bowlingbahnen und Billardtische werden bei uns nach gespielter Zeit abgerechnet.
- Die aktuellen Preise entnehmen Sie den Preislisten am Counter oder der Homepage.
- In unserem Center muss unmittelbar nach Erhalt der Leistung bezahlt werden. D. h. Sie zahlen nach der Beendigung des Bowlingspiels.

- Bei uns kann Bar oder mit EC Karte bezahlt werden, wobei bei EC Zahlungen nur Beträge über 10 Euro möglich sind.
- Zahlung auf Rechnung ist nur nach vorheriger Absprache mit der Geschäftsleitung möglich.
- Wir bitten Sie, Ihre Rechnung bzw. Ihr Wechselgeld sofort zu kontrollieren, spätere Reklamationen sind nicht mehr möglich.
- Bei 200er und 500er Banknoten, notieren und kontrollieren wir Ihre Personalien. Sofern Sie dies nicht wünschen, sind wir nicht verpflichtet 200 und 500 Euro Scheine an zu nehmen. Wir bitten Sie diesbezüglich um Verständnis.
- Wir gewähren unseren Kunden zahlreiche Rabatte (Gutscheinbuch, Sportvereine, Pakete,...). Bitte haben Sie Verständnis, das Rabatte gleich welcher Art nicht miteinander kombinierbar sind. Es gilt der Rabatt der für Sie am günstigsten ist.
- Sollten Sie in den Genuss eines Rabattes kommen, müssen Sie dies VOR Beginn des Bowling- bzw. Billardspiels kundtun.

*Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen viel Spaß.  
Mit Betreten des Centers erklären Sie sich mit diesen Regelungen einverstanden.*